



Rondvaart Leiden Water Tours

Telefoon: 071-5721173 / 06-12634571

www.leidenwatertours.nl – info@leidenwatertours.nl

BIC: INGBNL2A - IBAN: NL71 INGB 0004 4108 84

Algemene voorwaarden en privacyverklaring Leiden Water Tours

Aansprakelijkheid:

Leiden Water Tours neemt de verantwoording voor de veiligheid van de passagiers aan boord tijdens de reis.

Verlies en schade aan eigendommen van de passagiers is de verantwoordelijkheid van de passagier zelf.

Gedrag aan boord:

Passagiers dienen zich beleefd en respectvol te gedragen en mogen geen gevaarlijke stoffen of zaken mee aan boord nemen zonder toestemming. Zo ja, mag Leiden Water Tours personen van boord zetten.

Weersomstandigheden:

Bij slecht weer heeft Leiden Water tours het recht de vaart te annuleren. Zonder compensatie verschuldigd te zijn.

Handbagage:

Leiden Water Tours beslist welke handbagage aan boord mag. Is het te groot of hinderlijk mag dat geweigerd worden.

Kurkengeld:

Leiden Water Tours bepaalt welke drankjes en hapjes aan boord mogen. Zij mogen daarbij beperkingen voor bepaalde soorten drank en eten opleggen. Vooral die niet door de rederij zelf verstrekt zijn.

Privacy:

Leiden Water Tours verzamelt geen gegevens van passagiers, met uitsluiting van een Email-adres en als u een factuur van ons heeft gekregen.

Verder gelden de regels van de privacywetgeving.

Kennis:

Leiden Water Tours werkt met mensen die een vaardiploma hebben.